

Windows 11 でご利用時の注意・制限事項について

掲載日:2022年 4月26日

平素より当社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

Microsoft 社よりリリースされました Windows 11 での当社製品ご利用時の注意・制限事項につきまして以下の通りご案内いたします。

■共有プリンタードライバーのインストールについて

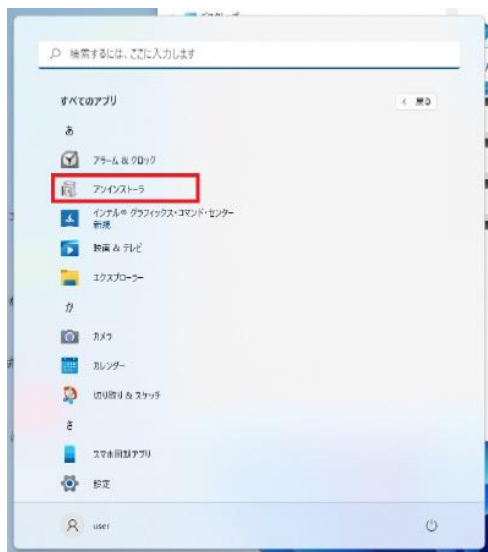
プリントサーバーにインストールした共有プリンタードライバーを Windows11 のクライアントにインストールする際、プリントサーバーとクライアントの両方、またはいずれか一方が非ドメイン(ワークグループ)環境であるとインストールができません。

■プリンタードライバーインストール時のスタートメニュープログラム表示について

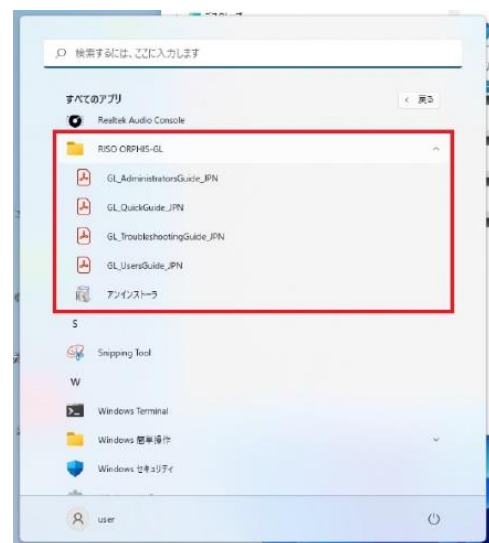
プリンタードライバーと同時に取説をインストールしなかった場合、アンインストーラーのみ同時にインストールされます。

この場合スタートメニューにフォルダーが作成されず、スタートメニュー直下にアンインストーラーが配置されます。

スタートメニュー直下に配置

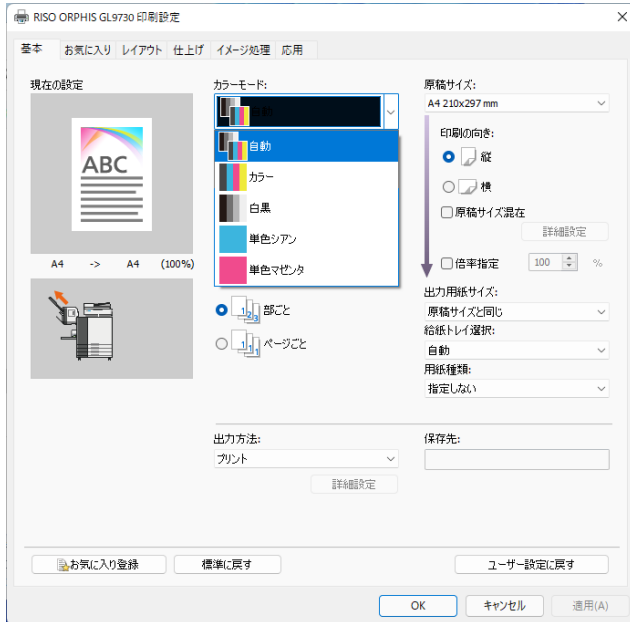


アンインストーラーの他にファイル(取説)がある配置



■プリンタードライバーの設定項目(アイコン付きプルダウンメニュー)を選択したときの表示について

プリンタードライバーの設定項目(アイコン付きプルダウンメニュー)を選択すると、項目欄が黒く表示されます。クリックしたりカーソルを合わせると以下のように項目が黒く表示されますが、いずれか選択肢を選ぶと表示は戻り、設定した通りに印刷することができます。



本現象を確認している項目

[基本]タブ	<ul style="list-style-type: none"> ・カラーモード ・両面/片面
[レイアウト]タブ	<ul style="list-style-type: none"> ・ページ集約 ・連写 ・小冊子 ・画像回転
[仕上げ]タブ	<ul style="list-style-type: none"> ・とじ位置 ・ステープル ・パンチ ・紙折り ・小冊子製本
[イメージ処理]タブ	<ul style="list-style-type: none"> ・原稿種類 ・印刷濃度

以上