

# 社会とのかかわり 2013

## 地域社会の一員として

社会への責任を果たすために、ステークホルダーの皆様と積極的にコミュニケーションをとりながら、さまざまな活動を行っています。



### お客様の満足のために

#### コンテストを通じて、技術レベルの向上に取り組んでいます

修理や保守点検に迅速に対応するだけでなくお客様の印刷環境をより良くするための提案を担うCE（カスタマーエンジニア）。理想科学は、お客様との信頼関係の構築に欠かせないCE育成のために、技術コンテスト「RISO Technical Competition」を開催しています。アメリカ、ヨーロッパ、アジア各国の予選を

勝ち抜いた精鋭を集めて世界大会（2年に1回）を開催し、グループ全体でのCEのレベルアップを図っています。2013年は11月に世界大会が開催され、技術力を競い合いました。



「RISO Technical Competition 2013」

#### お客様の声を品質改善に役立てています

営業担当者、CEなどがお客様からいただいたご意見を全社で共有し、商品やサービスの改善に結び付けています。2013年の取り組み事例としては、学校・官庁などの大規模なネット



ICカード認証

ワークで複数のユーザーが利用するプリンターを管理するソフトウェアの機能強化があります。

従来、高速カラープリンター「オルフィス」では、ICカードのシリアル情報で管理していましたが、お客様からのご要望に応え、学校・官庁などで導入されているユーザー管理システムと連携する新しいソフトウェアの提供を開始しました。

#### お客様の疑問に答えるサポート体制を強化しました

手軽に利用いただける重要なサポートツールとなっているWebサイトにおいて、お客様からの問い合わせの多いQ&Aを掲載した「よくあるご質問（FAQ）」に、新しい製品に関する情報を追加し、求める情報が探しやすいコンテンツへと改良しました。

お客様サポートを担うRISOコンタクトセンターでは「お客様と同じ環境下で問題を検証して、迅速で的確な回答が行えるようにする」、あるいは「電話で解決

できない状況の場合、すぐに駆けつけることができるスタッフを手配す

る」など、よりきめの細かいサービスを提供できる体制づくりの強化も行いました。



FAQページ



詳細は当社Webサイトの「サポート」に掲載しています。

<http://www.riso.co.jp/faq/>



## 働きがいのある職場環境をめざして

### 仕事と育児の両立を支援しています

理想科学は2011年に厚生労働省東京労働局から「子育てサポート企業」として認定を受け、くるみんマークを取得し、2013年度も引き続き、基準適合一般事業主認定企業として認定されました。

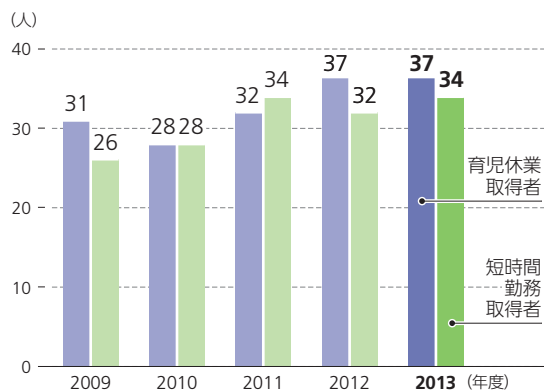


社内制度では、「育児休業制度」を設け、女性・男性社員ともに活用できる環境を整備しています。そして3歳未満の子を持つ社員は、勤務時間や開始時刻を変更できる「短時間勤務制度」を利用することがで

きます。2013年度の育児休業制度の利用者は、37名(うち男性3名)で延べ3,172日取得しています。短時間勤務制度については、34名の社員が利用しています。

また、育児休業制度利用者の復職支援策として、セミナーを開催しています。2014年3月に行われたセミナーでは、復職予定者たちが、育児休業からの復職を経験した先輩社員たちから、「仕事と育児の両立のポイント」「復職後の生活スタイル」などについてアドバイスを受けました。

#### ■ 育児休業／短時間勤務取得者



集計範囲:単体(国内)



復職支援セミナーの様子

### キャリアアップ研修で女性の活躍を促進しています

2011年から「女性社員キャリアデザイン研修」を実施し、女性社員の活躍を支援しています。2013年は、「女性キャリア研修」を開催し、24名が「モチベーションの高め方」「リーダーシップスタイルの習得」「環境変化のなかでの自身の未来像の見つけ方」などをテーマとしたプログラムを受講しました。今後も、活動のレベルアップを図っていきます。



女性キャリア研修の様子



### 近隣住民の信頼に応えて

#### 霞ヶ浦・筑波工場が「危険物安全優良事業所」として表彰されました

2013年10月25日に霞ヶ浦工場、筑波工場が法令に定められた危険物の管理、取り扱いに優れた危険物安全優良事業所として表彰されました。霞ヶ浦工場は、公益社団法人茨城県危険物安全協会連合会長

表彰、筑波工場は、阿見町危険物安全協会長表彰を受けました。これからも危険物災害を防止し、社会公共の安全確保に取り組んでいきます。



表彰式の様子



### 地域社会の一員として

#### 印刷をテーマに環境教育に協力しています

2004年度から神奈川県川崎市立柎形中学校の環境教育プログラムに協力しています。2013年11月29日に開催された「エネルギー環境教育」ワークショップに参加し、出張授業を行いました。

このワークショップは、生徒たちの地球環境への意識を高めることを目的に、企業や団体から講師を招き、省エネや環境問題に関する講義や体験学習を

行うものです。

当社の出張授業では、ガリ版による環境

新聞づくりやリソグラフ印刷の実演を通して、印刷の歴史や、環境に配慮した印刷を実体験してもらうことができました。



柎形中学校での出張授業

#### さまざまな社会貢献活動を実施しています

##### ●災害支援

2013年11月8日にフィリピンで発生した台風30号の被害者救済活動を支援するため、日本赤十字社を通じて100万円の救援金を寄付しました。

##### ●近隣清掃

2013年4月26日に行われた「しずやの日」の渋谷

区一斉清掃において渋谷支店のメンバー5名が渋谷駅周辺で清掃活動を行いました。このイベントは、1998年に渋谷区が制定した「きれいな

まち渋谷をみんなで作る条例」に基づき、区民・事業者・区が一体となって一斉清掃に取り組むもので、渋谷支店は2010年から参加しています。

##### ●エコキャップ運動

ペットボトル飲料のキャップを回収して、その収益を途上国の子どもたちのためのワクチン代として役立てるエコキャップ運動に参加しています。

2013年度は当社製品の回収・再資源化の既存ルートを活用し、関連業者の協力を得て集めたキャップの回収を開始しました。



「しずやの日」の地域清掃活動



エコキャップ回収