



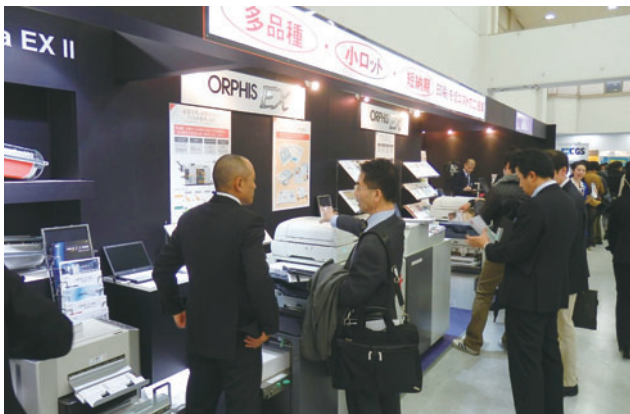
営業・サービス・
コミュニケーション
活動

お客様との コミュニケーションを大切にする。

理想科学は、お客様とのコミュニケーションを深める営業・サービス活動を展開するとともに、お客様のニーズに応える提案力の強化に取り組んでいます。また、製品情報の適切な開示を行い、お客様の信頼向上に努めています。

お客様との積極的な コミュニケーションを推進

より多くのお客様に印刷業務を効率化していただけるよう、製品の紹介や提案活動を進めています。真にお客様の印刷ニーズに合った製品をお勧めするために、日々の訪問活動、展示会、セミナーなどを通じて、コミュニケーションを深めています。また、製品が常に最適な状態で稼働し、お役に立てるよう、迅速な修理やメンテナンス対応に努めるとともに、より良いサービスの提供に向けて、集合研修やeラーニングなどを通じ、知識の習得とスキルの向上に励んでいます。



page2013展示会

効率的で環境にも配慮した 営業・サービス活動を展開

理想科学では、日本国内において担当者の所在状況を「RISOコンタクトセンター」で一元管理し、最短時間で訪問できるしくみを整えています。お客様の元への移動に伴う環境負荷にも配慮し、エコカーや電動自転車を導入しています。また海外でも、各地にトレーニングセンターを展開し担当者の知識・スキル向上に取り組むとともに、一人でも多くの方にRISO製品を体験してもらうために実機を搭載したデモカーを製作するなど、効率的な営業・サービス活動を行っています。



韓国で活動中の
デモカー



バンコク
トレーニングセンター

環境保全活動

社会とのかかわり

マネジメント

データ編



Topics 2012

グローバルMD会議の開催

2012年7月、本社の経営層と海外販売子会社の責任者24名が一堂に会して、グローバルMD (Managing Director) 会議を東京で開催しました。経営指針の再確認によってグループの結束を強化するとともに、激しく変化する国際情勢、市場ニーズへ対応するための情報共有、情報交換を行いました。理想科学では、今後もグローバルネットワークを活かして、さらなるサービス向上と成長戦略を進めていきます。



グローバルMD会議